



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de onderhavige bepalingen niet anders voortvloeit.

1. WriteUpp: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder de naam WriteUpp gevestigd te Waddinxveen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 67693334.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie WriteUpp een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de opdrachtgever als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen WriteUpp en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee WriteUpp zich jegens de opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van diensten, het verrichten van werkzaamheden en/of de levering van producten.
5. Duurovereenkomst: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid waarbij partijen zich gedurende bepaalde of onbepaalde tijd jegens elkaar verplichten tot voortdurende, telkens terugkerende of opeenvolgende prestaties. Als duurovereenkomst wordt in elk geval aangemerkt de overeenkomst ter zake van hosting en domeinnaamregistratie, doch kan ook betreffen een onderhoudsovereenkomst ten aanzien van websites en applicaties.
6. Werkzaamheden/diensten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens WriteUpp uit te voeren werkzaamheden of te verlenen diensten, zoals, maar niet beperkt tot, het ontwikkelen en onderhouden van websites en applicaties, alsmede hosting en domeinnaamregistratie.
7. Producten: alle in het kader van de overeenkomst te ontwerpen en/of te leveren zaken, zoals, maar niet beperkt tot, websites en applicaties.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van WriteUpp en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de algemene of andersluidende voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van WriteUpp vrijblijvend.
2. Aanbiedingen van WriteUpp gelden niet automatisch voor vervolgovereenkomsten. Indien zij niet gewijzigd aan de opdrachtgever ter hand worden gesteld, zijn de onderhavige voorwaarden wel op vervolgovereenkomsten van toepassing.
3. Aan een aanbod dat gebaseerd is op door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens, kan de opdrachtgever geen rechten ontfen. De opdrachtgever kan voorts geen rechten ontfen aan een aanbod van WriteUpp dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de opdrachtgever afwijkt van het aanbod van WriteUpp, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WriteUpp anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht WriteUpp niet tot nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs, tenzij het aanbod uitdrukkelijk anders vermeldt.
6. Indien de opdrachtgever de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

## ARTIKEL 4. | TERMIJNEN EN DERDEN

1. WriteUpp spant zich te allen tijde in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en/of (op)leveringstermijnen na te komen. Echter zijn alle door WriteUpp vermelde termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Het verzuim van WriteUpp treedt niet eerder in dan nadat de opdrachtgever WriteUpp schriftelijk in gebreke heeft gesteld waarbij hij WriteUpp een redelijke termijn geeft de overeenkomst alsnog na te komen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

2. Overeengekomen termijnen vangen niet eerder aan dan nadat WriteUpp alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de opdrachtgever heeft ontvangen.
3. WriteUpp is te allen tijde gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst, zoals de vervaardiging van drukwerk, geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

#### **ARTIKEL 5. | INFORMATIEVERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER EN VERSTREKKEN VAN OPDRACHTSPECIFICATIES**

1. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens, documenten, afbeeldingen en overige informatie waarvan WriteUpp aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en op de door WriteUpp voorgeschreven wijze, aan WriteUpp te verstrekken. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie niet of niet-tijdig aan WriteUpp wordt verstrekt, is WriteUpp conform artikel 12 van deze algemene voorwaarden gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens. WriteUpp draagt nimmer enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens.

#### **ARTIKEL 6. | UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN**

1. WriteUpp zal overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Daarbij is hij mede afhankelijk van de door de opdrachtgever verstrekte informatie als bedoeld in het vorige artikel. Voor resultaten voortvloeiende uit een opdracht kan WriteUpp niet aansprakelijk worden gehouden indien hij aannemelijk maakt dat die resultaten in overwegende mate verband houden met de informatie die door of namens de opdrachtgever is verstrekt.
2. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan WriteUpp de uitvoering van onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
3. (Op)geleverde eindontwerpen of -producten worden geacht aan de overeenkomst te beantwoorden indien zij zijn vervaardigd conform de door de opdrachtgever geaccordeerde conceptontwerpen of proefdrukken of bij gebreke daarvan, de door de opdrachtgever verstrekte opdrachtspecificaties.
4. In het aanbod of in conceptontwerpen of proefdrukken weergegeven en/of vermelde eigenschappen van te ontwerpen en/of te vervaardigen producten kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt (op)geleverd. Als ondergeschikte punten worden onder meer aangemerkt, alle geringe afwijkingen in eigenschappen, waaronder kleuren, maten, hoeveelheden en gewichten welke de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te dulden. De aanwezigheid van dergelijke afwijkingen biedt voor de opdrachtgever geen grond zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

#### **ARTIKEL 7. | HOSTING, DOMEINNAAMREGISTRATIE EN ANDERE DUUROVEREENKOMSTEN**

1. WriteUpp bemiddelt slechts bij de registratie van een domeinnaam en zal de aanvraag van de betreffende domeinnaam deponeren bij de daarvoor verantwoordelijke instantie. WriteUpp is niet aansprakelijk voor een door deze instantie niet-geaccepteerde aanvraag.
2. De termijn waarbinnen de aangevraagde domeinnaam actief zal zijn, is afhankelijk van derde partijen. De door WriteUpp vermelde termijnen ter zake zijn slechts indicatief. De opdrachtgever kan hieraan nimmer rechten ontleen.
3. De domeinnaamregistratie vindt plaats op naam van de opdrachtgever. De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De opdrachtgever vrijwaart WriteUpp van iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van deze domeinnaam.
4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt de overeenkomst ter zake van hosting en domeinnaamregistratie aangegaan voor de duur van één jaar.
5. Na verloop van de overeengekomen duur worden de overeenkomsten als bedoeld in lid 4 steeds stilzwijgend verlengd voor de duur welke gelijk is aan de oorspronkelijke duur, tenzij de overeenkomst conform lid 6 tijdig wordt opgezegd.
6. Opzegging van duurovereenkomsten als bedoeld in lid 4 dienen schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
7. Indien de opzegverklaring van de opdrachtgever niet-tijdig wordt ontvangen, eindigt de duurovereenkomst op de eerstvolgende, mogelijke einddatum.
8. Indien de opdrachtgever na herhaaldelijk verzoek geen gevolg geeft aan zijn betalingsverplichting, is WriteUpp gerechtigd de duurovereenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of te ontbinden, onverminderd zijn recht nakoming van de overeenkomst te vorderen. In geval van opschorting wordt de uitvoering van de overeenkomst pas hervat indien de volledig verschuldigde betaling is voldaan. De opschorting van de dienstverlening van WriteUpp wordt pas opgeheven nadat de opdrachtgever binnen een door WriteUpp gestelde termijn zijn verplichtingen alsnog nakomt.

9. WriteUpp is steeds gerechtigd de overeengekomen prijzen van duurovereenkomsten te wijzigen. WriteUpp zal de opdrachtgever niet binden aan een prijsverhoging zonder dat de laatstbedoelde in de gelegenheid is gesteld de overeenkomst te beëindigen voordat de prijsverhoging van kracht wordt. Indien de duurovereenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, zal een prijsverhoging niet gedurende deze bepaalde tijd plaatsvinden.

#### **ARTIKEL 8. | WIJZIGING VAN DE OPDRACHT EN MEERWERK**

1. Dit artikel vindt geen toepassing voor zover verrekening van meer- en/of minderwerk uitdrukkelijk is overeengekomen.
2. Indien tijdens de uitvoering van werkzaamheden blijkt dat het voor een behoorlijke afronding daarvan noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang en/of inhoud van de overeenkomst in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, kan dit gevolgen hebben voor hetgeen oorspronkelijk werd overeengekomen. Daardoor kan de oorspronkelijk overeengekomen prijs worden verhoogd of verlaagd. WriteUpp zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgaaf doen.
3. In geval van door de opdrachtgever gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomene, komen de hiermee in verband staande extra kosten voor rekening van de opdrachtgever. WriteUpp zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen, tenzij de opdrachtgever deze noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
4. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, dan is WriteUpp gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de aangepaste prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip waarop uitvoering aan de werkzaamheden gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin een tekortkoming van WriteUpp op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst te ontbinden.
5. Indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan of aan het licht komen, welke op grond van door hem onjuist verstrekte gegevens, toegerekend kunnen worden aan de opdrachtgever, komen de extra kosten voor zijn rekening, tenzij WriteUpp de onjuistheid van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, vóór vaststelling van de prijs had behoren te ontdekken. WriteUpp zal de opdrachtgever tijdig informeren over de noodzaak de hier bedoelde kosten door te berekenen.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan WriteUpp een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren indien nakoming van de gewijzigde overeenkomst in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
7. Overeenkomsten die strekken tot meerwerk vinden, behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, plaats in overleg en worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

#### **ARTIKEL 9. | ONDERZOEK EN RECLAMES**

1. De opdrachtgever is gedurende zeven dagen na oplevering van ontwerpwerkzaamheden c.q. levering van producten gerechtigd schriftelijk en gemotiveerd mededeling te doen van veronderstelde gebreken. Indien WriteUpp een klacht ter zake gegrond acht, zal WriteUpp de gebreken in overleg met opdrachtgever trachten te verhelpen.
2. Wanneer gebreken niet-tijdig worden gemeld, wordt geacht dat het (op)geleverde door de opdrachtgever is goedgekeurd en vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.
3. Reclames schorten de (betalings)verplichtingen van de opdrachtgever nimmer op.
4. Het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van consumenten onverlet.

#### **ARTIKEL 10. | OVERMACHT**

1. WriteUpp is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, dan wel de overmachtssituatie langer dan drie maanden duurt of zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien WriteUpp bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. WriteUpp is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet-tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst WriteUpp ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.

2. Indien de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is WriteUpp gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling(en) heeft gesteld.
3. Voorts is WriteUpp gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door WriteUpp op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de opdrachtgever verplicht de schade die WriteUpp ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien WriteUpp de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

## **ARTIKEL 12. | PRIJZEN EN BETALINGEN**

1. Alle door WriteUpp vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst verhogingen voordoen in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is WriteUpp gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
3. WriteUpp is voorts gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst openbaren aan de opdrachtgever door te berekenen. De consument is in dat geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, mits de prijsverhoging wordt doorberekend binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en WriteUpp niet alsnog uitdrukkelijk verklaart de overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen condities te willen nakomen.
4. WriteUpp is te allen tijde gerechtigd te vorderen dat de overeengekomen prijs geheel of gedeeltelijk middels vooruitbetaling wordt voldaan. WriteUpp is voorts gerechtigd steeds tussentijdse betalingen te vorderen.
5. WriteUpp is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de overeenkomst dan nadat de gevorderde vooruit- of tussentijdse betaling door WriteUpp is ontvangen.
6. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen 30 dagen na factuurdatum, op de door WriteUpp voorgeschreven wijze.
7. Indien automatische incasso is overeengekomen, is WriteUpp gerechtigd redelijke administratiekosten in rekening te brengen indien een betaling niet automatisch kan worden geïncasseerd of gestorneerd wordt. In dat geval is WriteUpp gerechtigd de openstaande betaling, inclusief administratiekosten, middels overboeking te vorderen. Betaling dient in dat geval te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn, op de door WriteUpp voorgeschreven wijze.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente indien de opdrachtgever handelt in hoedanigheid van consument.
9. Reclames ten aanzien van factuurbedragen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever nimmer op.
10. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
11. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor zijn rekening.

## **ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van WriteUpp, is hij nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van vermissing, verwisseling of beschadiging van data en overige gegevens. WriteUpp is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van inbreuken van derden op de door WriteUpp geleverde websites, applicaties, overige software en e-mailaccount(s) van de opdrachtgever, al dan niet als gevolg van onvoldoende beveiliging van deze e-mailaccounts, websites, applicaties, overige software of onderdelen daarvan.
2. WriteUpp is nimmer aansprakelijk voor schade waarvoor de fabrikant van de producten de wettelijke productenaansprakelijkheid draagt.
3. WriteUpp is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van te verrichten onderhoud aan servers en andere systemen waarvan de dienstverlening van WriteUpp afhankelijk is.
4. WriteUpp is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid zijnerzijds, niet aansprakelijk voor schade als gevolg van programmeerfouten binnen de websites, applicaties en overige software. Voorts is WriteUpp niet aansprakelijk voor virussen of andere schadelijke componenten die schade aanrichten aan de hard- of software van de opdrachtgever of derden.
5. WriteUpp spant zich naar alle redelijkheid in de opgeleverde websites, applicaties en zijn systemen te beveiligen tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. WriteUpp is echter nimmer aansprakelijk voor schending van (intellectuele eigendoms)rechten van de opdrachtgever door derden.

6. Voor zover WriteUpp in het kader van de overeenkomst afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop WriteUpp geen overwegende invloed kan uitoefenen, kan WriteUpp op geen enkele grond aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met WriteUpp of het verbreken daarvan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met WriteUpp.
7. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, is WriteUpp slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van WriteUpp voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte en gevolgschade, waaronder schade wegens geleden verlies, gederfde omzet of winst en bedrijfstagnatie.
8. WriteUpp is niet aansprakelijk voor schade die door de opdrachtgever of door derden wordt toegebracht aan opgeleverde websites en applicaties in een kennelijke poging om deze te onderhouden.
9. In geval van een aanspraak van de opdrachtgever op grond van tekortkomingen van door WriteUpp ingeschakelde derden, dient de opdrachtgever zich optimaal in te spannen om met die derden tot een minnelijke oplossing van het geschil te komen. Indien de opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf op grond van een dergelijke aanspraak een gerechtelijke procedure wenst aan te vangen, dient hij, met uitsluiting van WriteUpp, deze derde in rechte aan te spreken alvorens hij zijn eventuele rechten jegens WriteUpp geldig maakt.
10. WriteUpp draagt geen aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door onjuist of onoordeelkundig gebruik door de opdrachtgever of derden van de door WriteUpp geleverde producten.
11. De opdrachtgever draagt de schade die veroorzaakt is door:
  - een onjuistheid in de door de opdrachtgever verstrekte gegevens;
  - iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de opdrachtgever die uit de wet, de overeenkomst of deze algemene voorwaarden voortvloeien;
  - een andere omstandigheid die niet aan WriteUpp kan worden toegerekend.
12. Indien ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijkheid van WriteUpp bestaat, komt uitsluitend directe schade voor vergoeding in aanmerking. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
  - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WriteUpp aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan WriteUpp toegerekend kunnen worden;
  - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade die in de zin van deze voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt.
13. Nimmer zal de aansprakelijkheid van WriteUpp meer belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van WriteUpp wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van WriteUpp dat krachtens deze verzekering toepassing vindt.
14. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens WriteUpp, één jaar.
15. Behoudens in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van WriteUpp, zal de opdrachtgever WriteUpp vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens WriteUpp, alsmede het gebruik van de door of namens WriteUpp geleverde producten.

#### **ARTIKEL 14. | GEHEIMHOUDING**

1. WriteUpp zal geen vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat.
2. Als vertrouwelijke informatie wordt aangemerkt alle gegevens afkomstig van de opdrachtgever waarvan hij mededeling heeft gedaan aan WriteUpp dat deze gegevens vertrouwelijk zijn, alsmede van de opdrachtgever afkomstige gegevens waarvan het vertrouwelijke karakter redelijkerwijs kenbaar is.
3. WriteUpp is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de aan de opdrachtgever geleverde eindontwerpen of -producten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. WriteUpp behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

#### **ARTIKEL 15. | EIGENDOMSVOORBEHOUD EN GEBRUIKSRECHT**

1. De opdrachtgever wordt pas eigenaar van, dan wel krijgt pas het gebruiksrecht op de geleverde producten, vanaf het moment dat hij aan al zijn opeisbare verplichtingen jegens WriteUpp heeft voldaan.
2. Het is de opdrachtgever verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud berust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren, behoudens voor zover dit in de kader van zijn normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht WriteUpp hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

4. In geval het eigendomsvoorbehoud betrekking heeft op fysieke producten, geeft de opdrachtgever onvoorwaardelijke toestemming aan WriteUpp of door WriteUpp aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. WriteUpp is bij verzuim van de opdrachtgever gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 16. | INTELLECTUELE EIGENDOM**

1. WriteUpp, dan wel zijn licentiegevers behouden zich het industriële en intellectuele eigendom voor op alle door hen vervaardigde en/of geleverde producten, in welke vorm dan ook. Het is de opdrachtgever verboden de ontwerpen of onderdelen daarvan te (doen) vervaelvoudigen, te reproduceren of te gebruiken op een andere wijze dan waarin de overeenkomst voorziet.
2. Het eigendom van door WriteUpp verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij WriteUpp rusten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In het laatste geval kan WriteUpp hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom, is WriteUpp gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen, doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

#### **ARTIKEL 17. | VERWERKING PERSOONSgegevens**

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van WriteUpp persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. WriteUPP verwijst voor verdere informatie naar de Privacyverklaring.
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt WriteUpp nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### **ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN**

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter nadat zij zich optimaal hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van WriteUpp wordt aangewezen om van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt.
4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.